



Ovidius Clinical Hospital

Renumerele se obține prin performanță



Măsuri implementate de OCH
pentru ca dumneavoastră să fiți în siguranță
în contextul pandemiei cu virusul SARS-Cov-2



În locațiile Ovidius Clinical Hospital s-au luat toate măsurile impuse de către Ministerul Sănătății și de Direcția de Sănătate Publică, în contextul epidemiologic internațional legat de evoluția pandemiei de COVID-19, în vederea prevenirii și limitării infecției. Toate aceste măsuri sunt notate mai jos pentru a vă asigura că atât în spitalul OCH cât și în Policlinica OCH veți fi în siguranță pentru a primi îngrijiri medicale la cele mai ridicate standarde de calitate și confort, așa cum v-am obișnuit deja!

- **Triajul epidemiologic în 4 pași :**

Pacienții care se prezintă la spital sau la policlinică trebuie să parcurgă, atât pt siguranța lor cât și a celor din jur, triajul epidemiologic. Triajul implementat la spitalul OCH are patru etape și oferă siguranță maximă posibilă atât pacienților cât și personalului. Cele patru etape sunt:

- (1) telefonic - la programare,
- (2) la spital - semne, simptome, istoricul de contact, verificarea temperaturii, (nu trebuie să depășească 37,3°C);
- (3) analiza RT-PCR și
- (4) pentru pacienții care au semne sau simptome sugestive de infecție respiratorie precum și pentru toți cei care se internează: CT-ul pulmonar nativ.

- **Programarea obligatorie**

Înainte de a vă prezenta la consult, investigații medicale, recoltarea analizelor sau pentru o intervenție chirurgicală vă rugăm să vă programați telefonic în call center la 0241.480.400. Prin acest apel efectuați și primul pas al triajului, răspunzând la câteva întrebări adresate de colegele noastre.

- **Preluarea fluxului de pacienți fără aglomerarea zonei**

Sosirea la spital a pacienților se face nu mai devreme de 15 minute față de ora programată telefonic, pentru a evita aglomerarea. Spitalul OCH și Policlinica OCH Constanța sunt pregătite pentru preluarea unui flux superior de pacienți în depline măsuri de siguranță.

- **Amenajarea sălii de așteptare cu mărirea distanței dintre scaune**

Toți pacienții care staționează în recepție sau pe holurile ambulatoriului de specialitate sunt informați să mențină distanța de siguranță de minim 1,5 metri față de celelalte persoane, să se așeze pe locul indicat și să rămână doar în zona de interes pentru fiecare. Personalul spitalului va prelua fiecare pacient din zona de așteptare și îl va conduce către cabinetul sau departamentul unde are programare.

- **Intervalul de timp între consultații a fost mărit**

Adaptarea intervalului dintre consultații s-a făcut astfel încât să evităm aglomerarea din zonele de așteptare și să permitem personalului igienizarea cabinetului între consultații. Pacienților li va comunica ora programării și rugămintea de a nu veni mai devreme de 15 minute față de ora programată.

- **Dezinfectarea tuturor suprafețelor și a zonelor medicale**

A fost crescută frecvența de dezinfecție a suprafețelor și zonelor medicale. Obiectele frecvent atinse de pacient în spațiile comune se dezinfectează frecvent, iar în cabinete la finalul fiecărei consultații. La sfârșit de program sau ori de câte ori este nevoie se face dezinfecția microaeroflorei și a suprafețelor din zonele medicale prin nebulizare cu substanțe biocide avizate sau lampă UV. Toate aceste acțiuni de igienizare se fac după un grafic orar bine stabilit și monitorizat. Substanțele folosite pentru dezinfecție sunt conforme cu recomandările organismelor internaționale în domeniu.



- **Echiparea corespunzătoare a personalului medical și auxiliar OCH**

Personalul medical și cel auxiliar al OCH aflat în contact cu pacienții este echipat corespunzător recomandărilor pentru fiecare tip de intervenție. Iar schimbarea acestui echipament sau sterilizarea lui se face ori de câte ori este necesar, în funcție de intervențiile pe care le efectuează. Chiar dacă purtarea acestui echipament creează un grad de disconfort, nici un efort nu este prea mare pentru ca pacienții să fie în siguranță!

- **Spălarea și dezinfectarea permanentă a mâinilor personalului și pacienților**

În cabinetele de consultații, secțiile de spitalizare continuă și spitalizare de zi, atât la intrare cât și la ieșire, personalul medical și pacienții au obligația să își igienizeze mâinile și să utilizeze dezinfectanți specifici.

- **Aerul din incinta OCH este necontaminat**

Sterilizarea și purificarea aerului din toate locațiile OCH (Spitalul OCH, Policlinica OCH Constanța și OCH Stomatologie) este realizată prin utilizarea centralelor de tratare a aerului cu filtre hepa în zonele critice (bloc operator, terapie intensivă, nucleu de sterilizare și încăperile anexe acestora) și utilizarea de lămpi UV, nebulizator, purificator și sterilizator de aer în toate celelalte incinte.

- **Interzicerea/Limitarea accesului vizitatorilor și a aparținătorilor pe secțiile spitalului**

Accesul vizitatorilor și al aparținătorilor este interzis în această perioadă pe secțiile spitalului. Comunicarea aparținătorilor cu pacienții internați se va face prin mijloace audio/video.

Excepție de la această regulă o fac pacienții cu probleme locomotorii sau care nu se pot descurca singuri, cărora li se permite să fie însoțiți. Și însoțitorii acestor pacienți vor parcurge toate etapele triajului epidemiologic, cu respectarea tuturor măsurilor de siguranță.

- **Acces limitat și controlat în baza de recuperare medicală**

Pentru a fi respectată pe deplin distanțarea socială, au fost luate măsuri suplimentare: în sala de kinetoterapie accesul va fi limitat la un număr de maxim 4 pacienți pe serie, iar circuitul de intrare și ieșire din vestiare și din sala de kinetoterapie este organizat astfel încât, atât la începutul ședinței de kinetoterapie cât și la finalul acesteia, în vestiar pacientul să fie în permanență singur. În cabinetele de fizioterapie vor fi maxim 3 pacienți pe cabinet, pe serie, cu păstrarea distanței de 2 m între paturi.

Și în incinta bazei de recuperare – reabilitare medicală este asigurată dezinfectarea permanentă a aerului prin aparate de sterilizare și purificare a aerului dar și cu lămpi germicide care sunt folosite la sfârșitul programului și ori de câte ori este nevoie.

Între seriile de pacienți care vin la tratament, încăperile sunt aerisite, iar suprafețele și aparatura dezinfectate cu substanțe biocide avizate.

- **Amenajarea saloanelor din secțiile de spitalizare continuă și de zi ale OCH**

Încă de la proiectarea sa, OCH a respectat toate reglementările internaționale în vigoare, fiind un spital European. Proiectarea și construcția sa au respectat toate cerințele epidemiologice și, din acest motiv, încă de la inaugurare în toate secțiile spitalului sunt respectate condițiile care acum au devenit obligatorii – 2 m distanță între paturi, căi de acces și circuite dedicate fiecărui tip de activitate și pacient, dotarea cu echipamente imagistice de înaltă performanță care pot depista 97% dintre pacienții cu manifestări pulmonare virale. Având în vedere și aceste considerente, OCH este spitalul din regiune care vă oferă cea mai mare siguranță!

- **Zonă special amenajată și desemnată pentru pacienții suspecți de COVID-19**

Pacientul care, în urma triajului epidemiologic ridică suspiciunea infectării cu noul tip de coronavirus, va fi condus într-o zonă special amenajată, pe un circuit dedicat unde va fi examinat de medicul OCH și, la recomandarea acestuia, va efectua examenul CT pulmonar nativ și va fi supus unui test rapid pentru detectarea COVID 19. În cazul în care, în urma consultului și analizării rezultatelor investigațiilor paraclinice efectuate, se confirmă suspiciunea de infectare cu COVID-19 se sună la 112 și pacientul va fi transferat la cel mai apropiat spital dedicat managementului pacienților infectați COVID-19 conform reglementărilor legale în vigoare iar zona de izolare va fi decontaminată corespunzător.

Teste RT-PCR și anticorpi IGG efectuate la cererea pacienților

Toate persoanele care își doresc să se testeze la cerere pentru noul coronavirus, pot veni la Ovidius Clinical Hospital pentru a realiza testarea în condiții de maximă siguranță.

Testarea Real Time PCR presupune recoltarea unui exudat nasofaringian. Pacienții pot vedea rezultatele online în 48 de ore de la recoltare. Aceste rezultate, vor fi transmise către DSP, conform dispozițiilor legii, indiferent dacă sunt negative sau pozitive.

Pentru a verifica dacă o persoană a fost în contact cu virusul SARS-CoV-2, poate fi realizat Testul „Virusul SARS-COV-2 – anticorpi IgG” prin care pot fi detectați anticorpii din probe de sânge, indiferent dacă pacientul a prezentat simptome specifice bolii sau doar a făcut boala fiind asimptomatic.

Ovidius Clinical Hospital rămâne mereu alături de pacienții săi și va continua să implementeze toate măsurile recomandate la nivel național și internațional pentru siguranța Dumneavoastra și a personalului medical.



Reguli generale de respectat în unitățile OCH:

Pacienții care se prezintă la spital sau la policlinică trebuie să respecte următoarele reguli pentru a păstra siguranța maximă atât pentru pacienți cât și pentru personalul OCH:

- Să sune în call center pentru programare la consult, investigații, tratamente, intervenții chirurgicale
- Să răspundă întrebărilor specific triajului telefonic
- Să completeze, înainte de sosirea la spital sau policlinică, chestionarul pentru evaluarea riscului de îmbolnăvire cu Covid – 19
- Să completeze cea de-a doua parte a triajului alături de personalul instruit OCH, la intrarea în spital sau policlinică – semne, simptome, verificarea temperaturii (care nu trebuie să depășească 37.3°C)
- Să păstreze o distanță de minim 1,5 m față de celelalte persoane în incinta OCH (Spital OCH, Policlinica OCH și curtea spitalului)
- Să își dezinfecteze mâinile atât la intrarea cât și la ieșirea din incinta OCH, cu dezinfectanți puși la dispoziție de către OCH
- Să se echipeze cu echipamentul adecvat oferit de OCH (botoșei, halat de unică folosință, mască, mănuși)
- Să poarte masca de protecție, obligatoriu, pe toată durata șederii în interiorul spitalului OCH sau a policlinicii OCH
- Să respecte toate indicațiile oferite de personalul OCH
- Să respecte traseul indicat de la intrare spre ieșirea din spital, pentru a evita aglomerările în aceeași zonă
- Să evite consumul de băuturi răcoritoare, cafea sau alimente în incinta OCH
- Accesul vizitatorilor și al aparținătorilor este interzis pe secțiile spitalului



Reguli pentru accesul în ambulatoriul OCH (consultații, investigații, recoltare analize):

- Pentru pacienții care vin la consultații, investigații sau recoltarea analizelor sunt valabile toate regulile generale notate în coloana anterioară
- Vă rugăm să vă prezentați cu 15 minute (nu mai mult) înainte de ora programată
- Accesul în ambulatoriu se face în ordinea eliberării cabinetelor de consultații și a listelor de programări
- După efectuarea triajului de la intrarea în unitate, veți fi condus de personalul OCH către cabinetul sau departamentul unde aveți programare
- Anunțați la intrare dacă aveți nevoi speciale

Reguli pentru pacienții care se prezintă pentru internare:

- Pacienții care vin pentru internare vor respecta toate regulile generale notate în coloana anterioară
- Înaintea internării pacienții vor efectua testul RT-PCR pentru SARS-Cov-2 (cu 48 h înainte) și CT pulmonar nativ (în ziua internării); internarea se va face în OCH doar dacă cele două investigații sunt negative pentru COVID-19. În caz contrar, pacientul va fi izolat și anunțat 112 pentru a fi transportat către un spital suport COVID, conform reglementărilor legale în vigoare
- Completarea consimțămintelor pentru internare se va face în zona cafeteriei pentru a respecta distanțarea socială și doar câte un pacient la o masă
- Urgențele au prioritate la internare



OVIDIUS CLINICAL HOSPITAL

destinația dumneavoastră sigură
pentru îngrijirea față în față
în contextul pandemiei de
COVID-19

Aflați acum ultimele noutăți
despre serviciile medicale OCH

0241 480 400
www.ovidius-ch.ro

Mai mult decât chirurgie